

De KlantBetekenaars

Intelligent ongehoorzaam in klantcontact



www.deklantbetekenaars.nl

Marathonloop 1
5235 AA 's-Hertogenbosch

MANAGEMENT VANUIT JE HART®

Management vanuit je Hart®

Bij **De KlantBetekenaars®** draait alles om het persoonlijke contact dat je hebt met de ander. Écht van Betekenis zijn staat daarin centraal. Anderen beoordelen je op je professionaliteit en deskundigheid, maar worden geïnspireerd door de persoon die dat vertegenwoordigt. Wij laten je ervaren dat trouw blijven aan jezelf leidt tot concreet resultaat. Het is onze ambitie om van betekenis te zijn door anderen vanuit intrinsieke waarden en zuivere intenties te laten performen.

**“Leiderschap is eerst
leren luisteren naar
anderen én jezelf.”**

Management vanuit je Hart® is ontstaan uit en gebaseerd op het leren toepassen van onze klantbetekenis filosofie in leiderschap & samenwerken. Het 'verkopen' van jezelf door écht van betekenis te zijn voor de ander en de organisatie! Bewust zijn van en handelen naar je intentie staan hierin centraal. Management vanuit je Hart® gaat over het **creëren van loyaliteit aan jou en je ambitie.**

We dagen je uit om lef te tonen door **intelligent ongehoorzaam** te zijn. Keer terug naar het kind in jezelf door constructief te confronteren en te handelen vanuit gelijkwaardigheid en nieuwgierigheid.

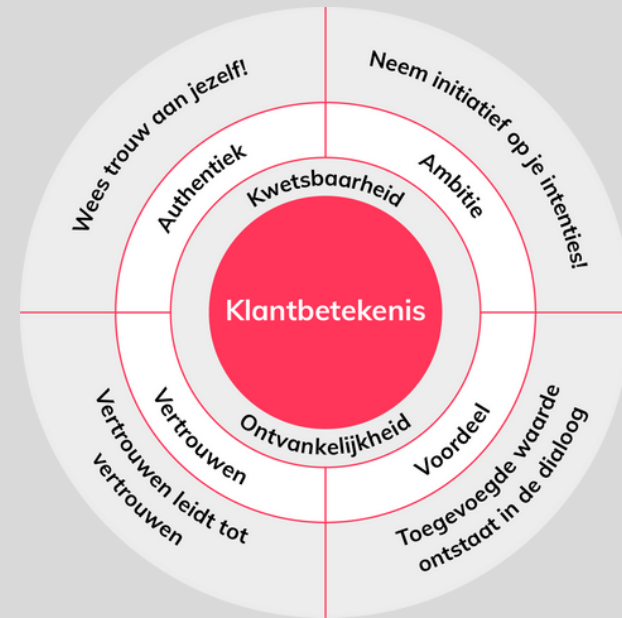


De klantbetekenis filosofie

Het toepassen van **de 4 principes** van onze filosofie in jouw praktijk staat centraal in alles wat wij doen. Het vormt vanzelfsprekend de basis voor onze kijk op Leiderschap vanuit Klantbetekenis. Op basis van deze 4 principes leren we je hoe je écht in verbinding komt met jouw gesprekspartner. Ongeacht vanuit welke leidende rol je werkzaam bent of situatie waar je jezelf in begeeft.

De 4 principes

- **Authentiek:** blijf altijd open over waar jij voor staat en focus je op zaken die daaraan bijdragen
- **Vertrouwen:** leid vanuit vertrouwen, gericht op samen
- **Voordeel:** leer de ander begrijpen zodat iemand zelf tot conclusies kan komen
- **Ambitie:** spreek uit wat je wil bereiken en betrek anderen daarbij!



De 4 principes passen we binnen Management vanuit je Hart® toe op alles wat we doen en vertalen we naar een praktische gespreksopbouw waarmee jij je van mens tot mens met de ander verbindt. Daarmee vergroot je jouw impact. Het zogenaamde Management vanuit je Hart® gesprek voeren we op basis van de **Metafoor van de glijbaan**. De glijbaan **op** staat symbool voor het investeren in de relatie om van Betekenis te mogen zijn. De glijbaan **af** staat voor het daadwerkelijk leren kennen van de ander om van Betekenis te kunnen zijn.



Management vanuit je Hart® programma's

Maatwerk is standaard bij de KlantBetekenaars. In alles wat we doen. Waarom? Om écht van betekenis te kunnen zijn, ontwikkelen we een programma wat het beoogde resultaat mogelijk maakt. Gericht op het kunnen voeren van een dialoog met impact en toepasbaar in de meest voorkomende leiderschapsthema's, zoals:

- leiding geven
- Visie & strategievorming
- Samenwerken
- Effectief overleggen

Programma modules

Om loyaliteit aan jouw ambitie te vergroten, bouwen we onze programma's modulair op. Vanuit de logica om jezelf eerst te organiseren, voordat je anderen kunt organiseren en ontwikkelen.

Module 1: Organiseer jezelf

Handelen vanuit eigen intentie, ambitie waarden en plan

Wie ben ik, met welke intentie en ambitie stap ik elke dag uit bed, hoe ben ik daarmee van betekenis voor mijn omgeving en welke offers ben ik binnen mijn ambitie bereid te brengen?

Module 2: Organiseer anderen

Van betekenis zijn in borging van (team)resultaat

Uitdragen van jouw ambitie, intentie en plan, zodat je deze kunt matchen met jouw omgeving. Op basis daarvan samen komen tot borging door heldere interactie met én in het team

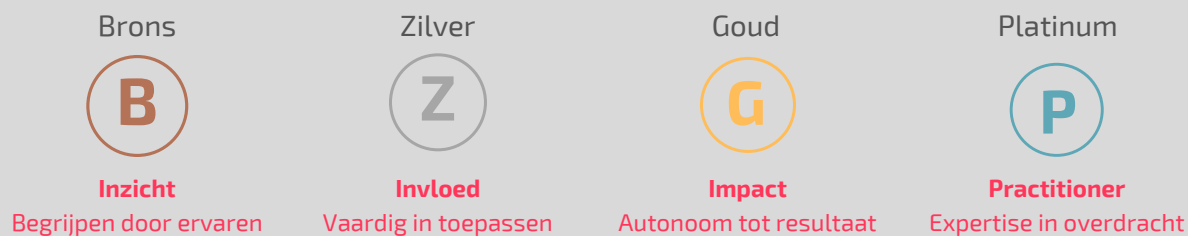
Module 3: Ontwikkel anderen

Omgaan met én beïnvloeden van (ander) gedrag

Elkaar écht begrijpen is topsport. Zeker wanneer zaken niet helemaal lopen zoals verwacht. Impact maken op ontwikkeling door belangeloos en constructief confronterend te zijn

Vaardigheidsniveau's

Op elk vaardigheidsniveau behaal je concrete resultaten. De vraag is alleen met welk niveau jij tevreden bent. Management vanuit je Hart® staat voor duurzame ontwikkeling van leiderschap & samenwerken. Van het begrijpen door te ervaren, tot het (waar gewenst) binnen jouw organisatie kunnen overdragen aan anderen



.....>
Ontwikkeling van Inzicht - Invloed - Impact tot Practitioner

**“De intentie van
waaruit je handelt
bepaalt uiteindelijk het
resultaat.”**

Wie en hoe wij ontwikkelen

Management vanuit je Hart is bestemd voor Toezichthouders, Directieleden, Managers, Operationeel Leiders en hun teams.

We dagen we je uit initiatief te nemen op jouw intentie en ambitie. Oftewel te handelen naar hetgeen waar jij voor staat en gaat! Jouw praktijk en jijzelf als persoon staan centraal. We gaan op zoek naar de mens achter de rol, om je zo te inspireren dit ook bij anderen te doen. Altijd vanuit de dialoog en toewerkend naar het voor jou gewenste resultaat.

Om de **impact op ontwikkeling** te vergroten verwachten we ook iets van jou. Sterker nog, jij bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen ontwikkeling. Weten of willen ontdekken wat je wil leren om jouw ambitie te bereiken én daar eigenaarschap voor nemen, is bepalend voor het uiteindelijke resultaat. Wat heb jij ervoor over om jouw ontwikkeling te maken?

“Hoe **ambitieuw** is
jouw ambitie?”

Maatwerk

Iedere situatie en ontwikkelbehoefte is anders. Daarom wordt elk traject samen met de opdrachtgever zorgvuldig en op maat samengesteld. We vinden een juiste mix van thema's en ontwikkelvormen die er toe doen.

Praktijkgericht

Al onze programma's zijn afgestemd op de dagelijkse praktijk van de deelnemers, zodat onderwerpen praktisch en realistisch worden behandeld.

Outdoor

Het Management vanuit je Hart® ontwikkelproces faciliteren we bij voorkeur in een inspirerende buitenomgeving. Weg uit de eigen setting en de frisse lucht in. Back-to-basic en desgewenst voorzien van alle gemakken die de huidige tijd biedt. Loskomen van je dagelijkse gang van zaken om nieuwe inzichten en vaardigheden tot je te nemen.

Blended learning

Wanneer je kiest voor een ontwikkeltraject, is het belangrijk om te bepalen op welke wijze dit wordt ingericht. Ga je bijvoorbeeld voor online of juist fysiek samenzijn, training, coaching, workshops, inspiratiesessie of een combinatie daarvan? Daarnaast faciliteren we in tussentijdse praktijkopdrachten om de leerervaring verder te verdiepen. We adviseren je hierin, maar de uiteindelijke keuze is aan jou.

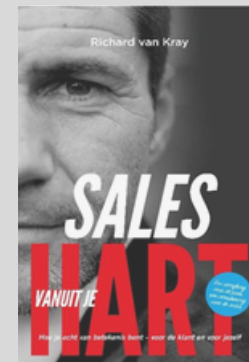
Creëer loyaliteit aan jou en je ambitie!

Door op basis van intelligente ongehoorzaamheid van betekenis te zijn!

- Gelijkwaardig
- Nieuwsgierig
- Constructief confronterend

Een nieuwe norm in leiderschap en samenwerken! Het managementboek **Sales vanuit je Hart®**

Benieuwd naar dé
filosofie?



Info@deklantbetekenaars.nl

www.deklantbetekenaars.nl

www.managementvanuitjehart.nl